

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS DAERAH SEGAMAT**

Mengikut Jabatan dari Januari 2017 hingga April 2017

SKALA MARKAH = 1 : Lemah 2 : Kurang memuaskan 3 : Sederhana 4 : Baik 5 : Cemerlang

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	1	1	6	7	5.30 %	94.70 %
Penerimaan Aduan Awam	0	2	1	6	6		
Perlaksanaan Aduan	0	1	3	6	5		
Kerjasama yang diberi	0	0	4	5	6		
Tempat menunggu	0	0	2	6	7		
	0	4	11	29	31	15 RESPON	

JABATAN PERBENDAHARAAN							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	1	2	4	8	13 %	87 %
Perkhidmatan Kaunter	2	1	2	3	7		
Masa berurusan	3	0	2	3	7		
Tempat menunggu	0	1	2	5	7		
	5	3	8	15	29	15 RESPON	

JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	0	2	2	7	11 %	89 %
Pasar Awam	0	0	4	1	6		
Gerei	0	3	1	0	7		
Dewan	1	2	1	0	7		
Tempat menunggu	0	0	1	4	6		
	1	5	9	7	33	11 RESPON	

JABATAN BANGUNAN DAN KEJURUTERAAN							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	0	4	2	7	10.60 %	89.40 %
Permit Sementara	0	2	4	2	5		
Pelan Tambahan/ubahan	0	1	3	2	7		
Sijil layak menduduki	0	2	2	2	7		
Menurap jalan/longkang	0	2	4	0	7		
Jalan taman perumahan	2	0	2	2	7		
Tempat menunggu	0	0	3	5	5		
	2	7	22	15	45	13 RESPON	

JABATAN PENGUATKUASAAN							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	1	2	1	7	9 %	91 %
Penyampaian maklumat	0	1	3	3	4		
Masa untuk tindakan aduan	0	1	2	4	4		
Tempat menunggu	0	1	1	3	6		
	0	4	8	11	21	11 RESPON	

JABATAN PERANCANG BANDAR DAN LANDSKAP							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	1	1	2	8	10 %	90 %
Masa berurusan	0	2	3	0	7		
Lanskap Bandar	0	1	1	2	8		
Tempat menunggu	0	1	1	3	7		
	0	5	6	7	30	12 RESPON	

JABATAN PELESENAN DAN KESIHATAN PERSEKITARAN							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	0	2	2	7	7.80 %	92.20 %
Kutipan Sampah	1	1	1	2	6		
Tandas Awam	1	0	2	1	7		
Lesen Perniagaan	0	0	3	2	6		
Premis Makanan	1	2	1	2	5		
Kerjasama diberikan	0	0	3	0	8		
Tempat menunggu	0	0	2	2	7		
	3	3	14	11	46	11 RESPON	

UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	1	1	1	4	10	13 %	87 %
Kaunter	1	1	1	4	10		
Masa berurusan	1	1	3	2	10		
Tempat menunggu	1	2	1	6	8		
	4	5	6	16	38	17 RESPON	