

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS DAERAH SEGAMAT**

Mengikut Jabatan dari Mei 2017 hingga Ogos 2017

SKALA MARKAH = 1: Lemah 2: Kurang memuaskan 3: Sederhana 4: Baik 5: Cemerlang

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	0	2	7	5	26 %	74 %
Penerimaan Aduan Awam	0	1	3	5	9		
Perlaksanaan Aduan	0	0	5	8	9		
Kerjasama yang diberi	0	0	8	6	9		
Tempat menunggu	0	0	7	7	9		
	0	1	25	33	41	100 RESPON	

JABATAN PERBENDAHARAAN							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	1	1	5	8	33.33 %	69.33 %
Perkhidmatan Kaunter	1	3	2	5	7		
Masa berurusan	4	4	5	3	8		
Tempat menunggu	0	0	2	9	7		
	5	8	10	22	30	75 RESPON	

JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	1	2	2	7	31.33 %	68.67 %
Pasar Awam	3	0	4	1	5		
Gerai	1	3	5	8	9		
Dewan	2	3	1	9	3		
Tempat menunggu	0	0	1	4	9		
	6	7	13	24	33	83 RESPON	

JABATAN BANGUNAN DAN KEJURUTERAAN							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	0	4	2	7	35.48 %	64.52 %
Permit Sementara	0	2	4	2	5		
Pelan Tambahan/ubahan	1	1	3	2	7		
Sijil layak menduduki	0	2	2	2	7		
Menurap jalan/longkang	1	2	4	0	7		
Jalan taman perumahan	2	0	2	2	7		
Tempat menunggu	0	0	3	5	5		
	4	7	22	15	45	93 RESPON	

JABATAN PENGUATKUASAAN							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	1	2	5	7	27.87 %	72.13 %
Penyampaian maklumat	0	2	3	3	8		
Masa untuk tindakan aduan	0	1	5	6	9		
Tempat menunggu	0	3	0	3	6		
	0	7	10	14	30	61 RESPON	

JABATAN PERANCANG BANDAR DAN LANDSKAP							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	1	1	2	8	17.65 %	82.35 %
Masa berurusan	0	0	3	5	7		
Lanskap Bandar	0	1	2	2	8		
Tempat menunggu	0	0	1	3	7		
	0	2	7	12	30	51 RESPON	

JABATAN PELESENAN DAN KESIHATAN PERSEKITARAN							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	0	2	2	7	22.78 %	77.22 %
Kutipan Sampah	1	1	1	2	2		
Tandas Awam	1	2	2	1	7		
Lesen Perniagaan	0	0	3	2	6		
Premis Makanan	0	2	0	5	3		
Kerjasama diberikan	0	0	3	7	8		
Tempat menunggu	0	0	0	2	7		
	2	5	11	21	40	79 RESPON	

UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	1	0	3	8	10	20.78 %	79.22 %
Kaunter	1	1	1	5	10		
Masa berurusan	0	3	3	2	9		
Tempat menunggu	0	2	1	9	8		
	2	6	8	24	37	77 RESPON	