

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS DAERAH SEGAMAT
Mengikut Jabatan dari September 2017 hingga
Disember 2017

SKALA MARKAH = 1 : Lemah 2 : Kurang memuaskan 3 : Sederhana 4 : Baik 5 : Cemerlang

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	0	2	8	9	20 %	80 %
Penerimaan Aduan Awam	0	1	1	7	9		
Perlaksanaan Aduan	0	1	4	8	11		
Kerjasama yang diberi	0	2	5	7	9		
Tempat menunggu	0	0	6	7	13		
	0	4	18	37	51	110 RESPON	

JABATAN PERBENDAHARAAN							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	2	1	8	8	20.51 %	79.49 %
Perkhidmatan Kaunter	1	2	1	7	9		
Masa berurusan	3	2	3	3	10		
Tempat menunggu	0	0	1	10	7		
	4	6	6	28	34	78 RESPON	

JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	1	2	2	7	31.33 %	68.67 %
Pasar Awam	3	0	4	1	5		
Gerei	1	3	5	8	9		
Dewan	2	3	1	9	3		
Tempat menunggu	0	0	1	4	9		
	6	7	13	24	33	83 RESPON	

JABATAN BANGUNAN DAN KEJURUTERAAN							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	0	3	4	7	25.88 %	74.12 %
Permit Sementara	0	0	3	1	5		
Pelan Tambahan/ubahan	0	1	3	3	7		
Sijil layak menduduki	0	2	2	2	7		
Menurap jalan/longkang	1	1	3	1	7		
Jalan taman perumahan	0	0	1	2	7		
Tempat menunggu	0	0	2	5	5		
	1	4	17	18	45	85 RESPON	

JABATAN PENGUATKUASAAN							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	1	1	6	9	18.46 %	81.54 %
Penyampaian maklumat	0	1	3	3	8		
Masa untuk tindakan aduan	0	1	4	7	9		
Tempat menunggu	0	1	0	3	8		
	0	4	8	19	34	65 RESPON	

JABATAN PERANCANG BANDAR DAN LANDSKAP							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	1	1	4	8	12.73 %	87.27 %
Masa berurusan	0	0	3	5	9		
Lanskap Bandar	0	0	1	3	8		
Tempat menunggu	0	0	1	3	8		
	0	1	6	15	33	55 RESPON	

JABATAN PELESENAN DAN KESIHATAN PERSEKITARAN							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	0	2	2	7	19.48 %	80.52 %
Kutipan Sampah	1	1	1	2	2		
Tandas Awam	1	2	2	2	7		
Lesen Perniagaan	0	0	2	2	6		
Premis Makanan	0	2	0	5	3		
Kerjasama diberikan	0	0	1	7	8		
Tempat menunggu	0	0	0	2	7		
	2	5	8	22	40	77 RESPON	

UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)							
	1	2	3	4	5	TIDAK MEMUASKAN	MEMUASKAN
Kesopanan	0	0	1	8	12	12.99 %	87.01 %
Kaunter	0	1	1	6	10		
Masa berurusan	0	2	3	3	9		
Tempat menunggu	0	1	1	9	10		
	0	4	6	26	41	77 RESPON	